

Conditions Générales de vente de la S.A. « Groupe Léon Vanlancker 1893 » pour les réservations de Groupes & Banquets

- 1) Les réservations de groupes et de banquets sont gérées par notre bureau. Vous pouvez nous joindre du lundi au vendredi de 08h45 à 17h00 par téléphone au +32(0)2.511.14.15 ou par email ou welcome@leon1893.com
- 1) Les présentes conditions générales s'appliquent en ce qui concerne les réservations de 15 couverts au moins, (ci après appelés « Groupe »), sans restriction ni réserve, à l'ensemble des produits et/ou des services proposés à la vente par S.A. « Groupe Léon Vanlancker 1893 » ("CHEZ LEON») sur son site Internet www.chezleon.be (le "Site") ou par tout autre moyen. Le fait pour une personne physique ou morale de réserver des places de restaurants au restaurant à l'enseigne « Chez Léon », sis à 1000 Bruxelles, rue des Bouchers n°18 (« le restaurant »), sur le Site ou autrement emporte pleine et entière acceptation des présentes conditions générales de vente. Elles sont accessibles à tout moment sur le Site et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version et sur les propres conditions d'achats ou autres du client.
- 2) Toute réservation de repas au restaurant de la rue des bouchers n°18 n'est valable qu'après réception par le restaurant "CHEZ LEON" de la feuille de réservation dûment détaillée et signée, celle-ci étant envoyée par soit par télécopie au numéro 32.(0)2.514.02.31, soit par courrier, soit par e-Mail (welcome@leon1893.com) .
- 3) Aucune réservation ne sera valable si elle n'a pas été acceptée ou confirmée avec le n° de réservation par fax, courrier ou e-mail par le restaurant " CHEZ LEON ". La preuve de cette confirmation résultera d'une réponse par le restaurant au n° de fax ou de e-mail transmis par le client.
- 4) Sauf accord de la Direction ou accord commercial, toute demande de Groupe ne sera confirmée par le restaurant qu'après réception d'un acompte de 35% versé à la date de la réservation. Dans l'éventualité où la réservation d'un Groupe aurait été faite moins de 30 jours avant la prestation du restaurant, l'acompte de 35 % sera immédiatement du.
Au cas où le menu du Groupe n'aurait pas encore été choisi par le client lors de la confirmation de la réservation, le montant de l'acompte sera établi à 8,00-€ par personne réservée.
En cas d'annulation, l'acompte reçu, assimilé à des arrhes, n'est pas remboursé et restera acquis en tant que dédommagement au restaurant.
Le restaurant se réserve le droit d'annuler la réservation sans préavis en cas de non réception de l'acompte dans les temps.
Sauf accord de la Direction ou accord commercial, le solde est à payer 48 heures avant l'arrivée du Groupe/Banquet.
- 5) Les prix des Menus proposés pour les Groupes sont valables pour un Groupe de 15 personnes minimum.
- 6) Sauf contrat spécifique et/ou confirmation ferme par le restaurant d'une réservation, tous les prix du tarif restent sujets à fluctuation en fonction du prix du marché des matières premières et ne sont donnés qu'à titre informatif.
- 7) Les boissons commandées pendant les repas, en supplément de ce qui est inscrit dans la feuille de réservation, sont facturées aux prix « à la carte », y compris les mêmes boissons consommées en sus que celles commandées dans un forfait boissons.
- 8) Les menus à choix multiples doivent comporter au minimum 3 combinaisons par personne pour l'entièreté du Groupe.
- 9) Le restaurant " CHEZ LEON " garantit la réservation des tables 1/4 d'heure après l'heure figurant sur la feuille de confirmation. En cas d'arrivée dépassant ce délai, les tables seront accessibles à d'autres clients et le Groupe sera placé selon les possibilités du moment avec l'éventualité de se voir scinder en plusieurs parties.
- 10) Les conditions spéciales offertes dans le cadre des menus Groupes et/ou Agences de voyages ne sont pas cumulables avec d'autres promotions ponctuelles en vigueur CHEZ LEON.
- 11) En cas d'absence de confirmation de la réservation de la part du client ou à défaut d'une modification convenue par les deux parties de la réservation initiale, les données figurant sur la feuille de confirmation envoyée par le restaurant " CHEZ LEON " seront considérées comme acceptées par le client.
- 12) Le menu servi aux membres du Groupe sera celui se trouvant sur la feuille de confirmation. Les menus « à choix unique » seront servis comme réservés à l'ensemble du Groupe, sauf allergies alimentaires ou régime alimentaire. Toute variation de choix de plats, pour peu qu'elle concerne plus de 10% du nombre des participants, pour un menu pré-établi sera facturé au prix des mets vendus à la carte .

- 13) Le repas du chauffeur du Groupe (minimum 15 personnes payantes) est gratuit.
- 14) Un changement dans une réservation (date, heure, nombre de personnes, nombre de repas etc.) doit toujours être communiqué au restaurant dans le plus bref délai et être accepté par le restaurant. Le changement, l'annulation partielle et/ou totale d'une réservation, ne peut s'effectuer que soit par courrier, soit par e-Mail (welcome@leon1893.com au moins 48 heures avant l'arrivée contractuelle du Groupe.
- En cas d'annulation partielle du Groupe/Banquet :
- Entre 30 et 15 jours calendriers avant la date de réservation prévue, 25% du nombre de couverts peut être annulé sans frais. Toute annulation au-delà sera assujettie de plein-droit au paiement d'une indemnité forfaitaire égale à 50% du prix du menu commandé.
 - Entre 14 et 2 jours avant la date de réservation prévue, 20% du nombre de couverts peut être annulé sans frais. Toute annulation au-delà sera assujettie de plein-droit au paiement d'une indemnité forfaitaire égale à 50% du prix du menu commandé.
- En cas d'annulation totale du Groupe/Banquet :
- Au-delà de 30 jours calendriers avant la date de la réservation prévue, l'acompte n'est pas restitué sauf cas de force majeure
 - Entre le 30^{ème} et le 3^{ème} jours avant la date de la réservation prévue, toute annulation fera l'objet d'une facturation de 50% du menu commandé.
 - Toute annulation non signalée au plus tard 48 heures avant l'arrivée du groupe fera l'objet d'une facturation intégrale du menu commandé.
- Il en sera de même pour une réservation confirmée pour plus de 8 couverts « A la carte » c'est-à-dire sans menu déterminé à l'avance et dans ce dernier cas avec un minimum forfaitaire de 25.00,-€ (T.V.A. incluse) par couvert non servi.
- 15) Le restaurant "**CHEZ LEON**" accepte une différence de 10% entre le nombre prévu sur la feuille de confirmation et le nombre effectif de participants au repas réservé, et ce à concurrence de 4 personnes maximum.
- 16) Sauf indication sur le bon réservation (« Voucher ») à présenter ou acceptation écrite sur l'addition, les factures du restaurant "**CHEZ LEON**" sont payables 48 heures avant l'arrivée du Groupe ou, avec l'accord écrit de la Direction, au plus tard le jour de son arrivée. Le défaut de paiement d'une facture à son échéance ou de tout autre titre remis en paiement autorise le restaurant "**CHEZ LEON**" à exiger le paiement intégral et immédiat de toute somme dont le client lui serait redevable à quelque titre que ce soit. Tout retard de paiement pour quelque raison que ce soit, entraînera de plein-droit et sans mise en demeure, une majoration de 15 % du montant des sommes initialement dues avec un minimum de 12.50,-€ (T.V.A. incluse). Les sommes dues, augmentées de la majoration, porteront de plein-droit, à dater de leur échéance, un intérêt équivalent à l'intérêt légal sans qu'il soit besoin d'autre mise en demeure. Tout paiement par virement bancaire doit être effectué "FRAIS A CHARGE DU DONNEUR D'ORDRE". En outre, en cas de défaut de paiement d'une quelconque facture à l'échéance, le restaurant "**CHEZ LEON**" sera fondé à ne pas exécuter les réservations en cours ou à venir du client.
- 17) Le client s'engage à respecter le règlement intérieur du restaurant ainsi que les dispositions légales ou réglementaires applicables en matière d'ordre public, de sécurité, de santé et d'hygiène.
- 18) Le dépôt de tout objet ou matériel dans le restaurant s'effectue aux risques exclusifs de la clientèle. Le restaurant "**CHEZ LEON**" ne peut être tenu responsable d'un dommage quelconque éventuel d'objets ayant été laissés sur place (vol, perte, endommagement).
- 19) La responsabilité du Restaurant "**CHEZ LEON**" est limitée au coût des repas commandés.
- 20) Le Restaurant "**CHEZ LEON**" ne sera pas considéré comme ayant failli à son engagement de respecter une réservation confirmée en cas de force majeure, c'est-à-dire lors de tout événement indépendant de sa volonté et notamment, sans que cette énumération soit limitative, en cas de grève générale sectorielle, incendie, terrorisme, pandémie ou épidémie nationale. Dans cette éventualité, l'acompte sera conservé et utilisé comme crédit pour toute réservation identique aux services, tarifs et horaires initialement commandés dans un délais de 365 jours et selon disponibilité du restaurant.
- 21) Tous nos prix sont en Euros (€), TVA et service inclus.
- 22) Pour tout litige, seul le Tribunal de Commerce de Bruxelles, statuant en langue française, est compétent.