

Algemene verkoopvoorwaarden van de N.V. « Groep Leon Vanlancker 1893 »
Reserveringen van banketten en salons

- 1) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing wat betreft reserveringen van minstens 15 couverts, (hierna: "Banket"), zonder beperking of voorbehoud, op alle producten en/of diensten die de N.V. « Groep Leon Vanlancker 1893 » ("**CHEZ LEON**") op haar website www.chezleon.be (hierna: 'website') of via elk ander middel te koop aanbiedt. Het reserveren in het restaurant «CHEZ LEON», gelegen te 1000 Brussel, Beenhouwersstraat 18 (hierna: "het restaurant"), op de website of via andere wijze, door een natuurlijke of rechtspersoon, brengt de volledige aanvaarding van deze algemene verkoopvoorwaarden met zich mee. Deze kunnen te allen tijde op de website worden geraadpleegd en hebben desgevallend voorrang op elke andere versie en op de eigen verkoops- of andere voorwaarden van de klant.
- 2) Banketreserveringen worden door ons kantoor behandeld. U kan ons bereiken van maandag tot vrijdag van 08u45 tot 17u00 per telefoon op +32(0)2.511.14.15 of per e-mail op welcome@leon1893.com.
- 3) Elke maaltijdreservering in het restaurant van de Beenhouwersstraat 18 is slechts geldig na ontvangst door het restaurant "**CHEZ LEON**" van het naar behoren ingevulde en ondertekende reserveringsformulier, dat ofwel met de post, ofwel via e-mail (welcome@leon1893.com) wordt verstuurd.
- 4) Geen enkele reservering is geldig als deze niet is aanvaard of bevestigd met het reserveringsnummer per post of per e-mail door het restaurant "**CHEZ LEON**" aanvaard of bevestigd werd. Het bewijs van deze bevestiging wordt geleverd door een antwoord door het restaurant op het e-mailbericht of het schrijven dat door de klant werd verzonden.
- 5) Behoudens schriftelijk akkoord van de Directie of een commercieel akkoord, wordt elke aanvraag voor een Banket pas bevestigd door het restaurant na ontvangst van een voorschot van 35% (met een minimum van 8,50-€ per persoon), betaald op de datum van de reservatie. Indien de reservering voor een dergelijk banket minder dan 30 dagen voorafgaand aan de datum van de prestatie wordt gemaakt, zal een eenmalig voorschot van 50% onmiddellijk opeisbaar zijn. Een reserveringsoptie wordt verstrekt op de datum van de aanvraag en is geldig voor een periode van 2 weken. Zonder schriftelijke bevestiging van de klant binnen de termijn of tenzij de Directie van het restaurant schriftelijk heeft ingestemd met uitstel, wordt de optie automatisch geannuleerd.
In geval van annulering worden de ontvangen voorschotten, die gelijkgesteld zijn aan aanbetalingen, niet terugbetaald en blijven ze verworven als compensatie voor het restaurant. Het reeds betaalde voorschot komt overeen met de reeds gemaakte kosten in verband met de reservering.
Het restaurant behoudt zich het recht voor om de reservering zonder voorafgaande kennisgeving te annuleren in geval van het niet tijdig ontvangen van het gevraagde voorschot.
Behalve in het geval van een overeenkomst met de Directie of een commercieel akkoord, dient het saldo 48 uur voor de aankomst van het Banket te worden betaald.
- 6) De prijzen van de voorgestelde menu's voor de banketten gelden voor een banket van minimaal 15 personen. Al onze prijzen zijn in Euro (€), BTW en service inbegrepen.
- 7) Behoudens specifieke overeenkomst en/of definitieve bevestiging van een reservering door het restaurant zijn alle prijzen van de prijslijst onderhevig aan schommelingen in functie van de marktprijs van de grondstoffen en worden ze louter ter informatie gegeven.
- 8) Dranken die tijdens de maaltijden worden besteld, in aanvulling op wat op het reserveringsformulier is aangegeven, worden tegen "à la carte"-prijzen in rekening gebracht, inclusief dezelfde dranken die naast de bestelde dranken in een drankenpakket worden geconsumeerd.
- 9) De meerkeuzemenu's moeten een voorgerecht, een hoofdgerecht en een dessert bevatten voor het hele banket.
- 10) Restaurant "**CHEZ LEON**" waarborgt de reservering van de tafels of van de banketzaal een kwartier na het uur dat op het bevestigingsformulier staat vermeld. Bij latere aankomst zijn de tafels toegankelijk voor andere klanten en zal het banket plaatsvinden in functie van de mogelijkheden op dat moment, waarbij de groep eventueel in verschillende delen kan worden gesplitst.
- 11) De bijzondere voorwaarden die worden aangeboden in het kader van menu's van banketten en/of reisbureaus, zijn niet cumulatief met andere lopende promoties van CHEZ LEON.
- 12) Bij gebreke aan een bevestiging van de reservering van de klant of bij gebreke aan een door beide partijen overeengekomen wijziging van de oorspronkelijke reservering, worden de gegevens op de door het restaurant "**CHEZ LEON**" verzonden bevestigingsformulier geacht door de klant te zijn aanvaard.

- 13) Het menu dat aan de leden van het Banket wordt opgediend zal zoals aangegeven op het bevestigingsformulier zijn. De "enkelvoudige keuze" menu's zullen worden opgediend zoals voorzien voor het hele banket, met uitzondering van voedselallergieën/dieet. Elke wijziging in de keuze van de gerechten, in zoverre het gaat om meer dan 10% van het aantal deelnemers, voor een vooraf vastgesteld menu wordt gefactureerd tegen de prijs van de à la carte verkochte gerechten.
- 14) Een wijziging in een reservering (datum, uur, aantal personen, aantal maaltijden, enz....) moet steeds zo snel mogelijk aan het restaurant worden meegedeeld en door het restaurant voor aanvaarding worden bevestigd. De wijziging, de gedeeltelijke en/of gehele annulering van een reservering kan alleen per post of via e-mail (welcome@leon1893.com) uiterlijk 48 uur voor de contractuele aankomst van het banket gebeuren.
- In geval van gedeeltelijke annulering van de Groep/Banket:
- Tussen 30 en 15 kalenderdagen voor de geplande reserveringsdatum kan 25% van het aantal couverts kosteloos worden geannuleerd. Elke bijkomende annulering is onderworpen aan de betaling van een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan 50% van de prijs van het bestelde menu.
 - Tussen 14 en 2 dagen voor de geplande reserveringsdatum kan 20% van het aantal couverts kosteloos worden geannuleerd. Elke bijkomende annulering is onderworpen aan de betaling van een forfaitaire vergoeding gelijk aan 50% van de prijs van het bestelde menu.
- Deze forfaitaire vergoeding komt overeen met de kosten die in het kader van de reservering reeds zijn gemaakt.
- In geval van gehele annulering van de Groep/Banket:
- Bij meer dan 30 kalenderdagen voor de geplande reservering wordt het voorschot niet terugbetaald, behalve in geval van overmacht. Dit komt overeen met de reeds gemaakte kosten in het kader van de reservering. Tussen de 30e en de 3e dag voor de datum van de geplande reservering wordt elke annulering gefactureerd aan 50% van het bestelde menu. Dit komt overeen met de kosten die in het kader van de reservering reeds zijn gemaakt.
- Elke annulering die niet minstens 48 uur voor de aankomst van de groep wordt gemeld, wordt volledig gefactureerd voor het bestelde menu. Dit komt overeen met de kosten die reeds in het kader van de reservering zijn gemaakt.
- Hetzelfde geldt voor een bevestigde reservering voor meer dan 8 couverts "à la carte", d.w.z. zonder een vooraf bepaald menu en in dit laatste geval met een minimumbedrag van 25,00€ per niet bediende couverts (inclusief BTW), wat overeenkomt met de kosten die al gemaakt zijn in het kader van de reservering.
- 15) Restaurant "**CHEZ LEON**" aanvaardt een verschil tussen het aantal vermeld op het bevestigingsblad en het werkelijke aantal deelnemers aan de gereserveerde maaltijd ten belope van 10% van het aantal gereserveerde personen, met een totaal maximum van 4 personen.
- 16) De facturen van het restaurant "**CHEZ LEON**" zijn betaalbaar 48 uur voor de aankomst van het Banket of, met het schriftelijke akkoord van de Directie, ten laatste op de dag van aankomst. De niet-betaling van een factuur op de vervaldag of elke andere titel die bij de betaling wordt gegeven, machtigt het restaurant "**CHEZ LEON**" om de integrale en onmiddellijke betaling te eisen van elk bedrag dat de klant in welke hoedanigheid dan ook aan hem verschuldigd zou zijn. Elke vertraging in de betaling, om welke reden dan ook, zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling leiden tot een verhoging van 15% van het bedrag van de initieel verschuldigde bedragen met een minimum van 8,50€/persoon (BTW inbegrepen). De verschuldigde bedragen, vermeerderd met deze verhoging, zullen vanaf hun vervaldag van rechtswege en zonder verdere ingebrekestelling interesten doen ontstaan die gelijk zijn aan de wettelijke interesten. Elke betaling via een bankoverschrijving moet worden uitgevoerd " MET KOSTEN VOOR DE OPDRACHTGEVER". Bovendien zal het restaurant "**CHEZ LEON**" in geval van niet-betaling van een factuur op de vervaldag het recht hebben om de huidige of toekomstige reserveringen van de klant niet uit te voeren.
- 17) De klant verbindt zich tot het naleven van de toepasselijke wetten of reglementen inzake openbare orde, veiligheid, gezondheid en hygiëne.
- 18) Het plaatsen van een voorwerp of materiaal in het restaurant geschiedt uitsluitend op risico van de klant. Het restaurant "**CHEZ LEON**" kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade aan de voorwerpen die ter plaatse zijn achtergelaten (diefstal, verlies, beschadiging, verzuim).
- 19) De aansprakelijkheid van restaurant "**CHEZ LEON**" is beperkt tot de kosten van de bestelde maaltijden.
- 20) De banketzalen voor een banketdienst zijn beschikbaar voor het opdienen van een lunch of diner.
- 21) Het Restaurant "**CHEZ LEON**" wordt niet geacht een bevestigde reservering niet te zijn nagekomen in geval van overmacht, d.w.z. bij elke gebeurtenis waarover zij geen controle heeft en in het bijzonder, zonder dat

deze opsomming beperkend is, in geval van een algemene sectorale staking, brand, terrorisme, pandemie of epidemie in België. In dit geval zal het voorschot worden gebruikt als een tegoed voor elke toekomstige reservering binnen 365 dagen en volgens de beschikbaarheid van het restaurant of worden terugbetaald op uitdrukkelijk verzoek van de klant.

22) Voor ieder geschil zal enkel de Franstalige Ondernemingsrechtbank van Brussel bevoegd zijn.